



CEAB

INTERNATIONAL ACADEMY

ÍNDICE

03 Introdução



04 Um voo pela história



05 Dia a Dia da profissão



06 Pré-requisitos do curso



07 Informativos do curso



08 Informativos EAD



09 Sobre as Aulas



10 Empregabilidade



11 Depoimentos



AEROMOÇA & COMISSÁRIO DE VOO O GUIA COMPLETO



Quem imagina que a função de um comissário de voo é somente receber bem os passageiros e lhes dar todo o conforto necessário durante a viagem, está enganado. O comissário é um técnico em segurança, ou seja, responsável pelo cumprimento das normas e procedimentos de segurança no avião. Para isso, ele recebe treinamento prático durante o curso, além de familiarização com os equipamentos de emergência disponíveis dentro de cada tipo de aeronave.

É por isto que o Centro Educacional de Aviação no Brasil (CEAB), por meio deste e-book, vem repassar um pouco do conhecimento adquirido em mais de 23 anos de experiência, acompanhando diversas mudanças no mercado e agregando aprendizados ao longo da trajetória.

O ser humano sempre sonhou em poder voar. E durante milênios isso- foi uma tarefa impossível, embora haja inúmeros relatos e vestígios dessa tentativa registrados na história. Com a invenção dos equipamentos para voo e, principalmente do avião, o ser humano descobriu que não só voar é encantador, mas também as possibilidades fantásticas que o deslocamento rápido de um lugar para o outro traz.

As aeromoças e comissários de voo têm a função de tornar essa experiência agradável, eficiente e segura para os clientes que querem desfrutar dessa experiência. Para os passageiros, estes profissionais representam a cara da companhia de aviação escolhida. O profissional que deseja exercer essa função precisa, além de reunir características visíveis que motivam as pessoas, ter uma personalidade desbravadora, interativa e muito disciplinada.

Não seria exagero dizer que os profissionais que trabalham em um avião são os guardiões das vidas que se dispõem a voar. Portanto, é essencial gostar de pessoas.

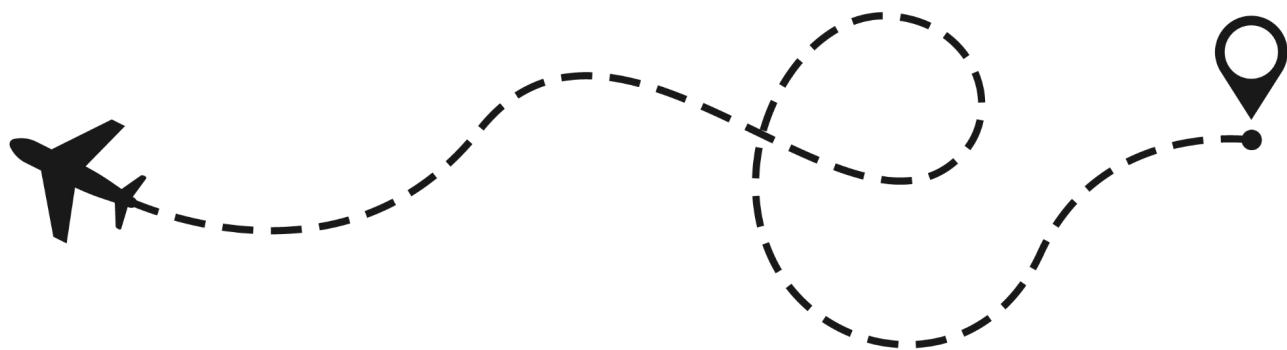
Apesar de exigir disciplina, ter horários e tarefas definidas, o cargo de comissário de voo está longe de ser uma profissão monótona. As histórias de vidas passam pelos corredores e assentos de um avião, além da interação com diferentes culturas e personalidades. É uma experiência muito rica de se vivenciar.

UM VOO PELA HISTÓRIA DA PROFISSÃO

A profissão de comissário de bordo (ou aeromoça, para mulheres) teve início em 1930, por reivindicação de uma mulher, a enfermeira Ellen Church. Apaixonada por aviação, Ellen não era autorizada a pilotar uma aeronave, devido às restrições sobre as mulheres e o mercado de trabalho na época.

Determinada a encontrar uma maneira de trabalhar nas alturas, Ellen sugeriu à companhia Boeing Air Transport que colocasse enfermeiras a bordo dos aviões para efetuar os devidos cuidados da saúde e segurança dos passageiros durante o voo ou em situações emergenciais. Assim, surgiram as primeiras aeromoças.

A ideia foi um sucesso, já que as mulheres a bordo transmitiam segurança aos passageiros: por serem consideradas figuras frágeis, o trabalho gracioso feminino a bordo era interpretado pelos passageiros como sinal de que o avião não era tão perigoso quanto pensavam. Naquela época, as moças contratadas deveriam ser solteiras, sem filhos, terem certo padrão de peso e altura, mas ganhavam menos que os homens.



Com a Segunda Guerra Mundial e a convocação das enfermeiras para os campos de conflito, as companhias aéreas começaram então a colocar mulheres com nível superior a bordo. Tudo isso sempre dando espaço para o charme e a elegância, abrilhantando a imagem da companhia. Com isso a profissão foi se popularizando e perdeu o símbolo sensual e apelativo que possuía. Surgiu então, a figura do “comissário de voo”, ou “comissário de bordo”.

A carreira é uma das profissões que mais crescem no país, justamente por causa da expansão da aviação brasileira e o custo acessível das passagens aéreas.*

DIA A DIA DA PROFISSÃO

Comissários e aeromoças são os embaixadores da companhia e autoridades dentro de um avião. Como exemplo dessa dinâmica de vida, citamos as tarefas mais rotineiras e características para os comissários de voo:



- **Cuidados pessoais (cabelo e maquiagem no caso das mulheres; higiene e uniforme impecáveis em ambos os casos);**
- **Verificar qual sua escala (horário, aeroporto, aeronave);**
- **Checar se internamente a aeronave está apta para voo;**
- **Recepção dos passageiros e checagem das normas de segurança do avião;**
- **Realizar o serviço de bordo (entrega de lanches);**
- **Pouso da aeronave e saudação aos passageiros;**

Em geral, na escala diária de trabalho são realizados mais do que um voo curto por dia ou um voo longo, portanto nem sempre os comissários e aeromoças poderão dormir em suas casas.

Desta forma, estes profissionais devem ter sempre uma mala com seus pertences de uso diário para ficar em um hotel. Os hotéis variam, mas normalmente as companhias aéreas alocam seus funcionários em locais de boa estrutura.

É uma vida empolgante e que exige dinamismo para lidar com as constantes mudanças de roteiros, embora isso se aprende no cotidiano da profissão. Entretanto, uma coisa se pode dizer: esse é um trabalho em que não há lugar para rotinas.

PRÉ-REQUISITOS

Para estar apto ao aprendizado dessa fabulosa profissão, é preciso que o aspirante tenha passado pelo exame médico em um dos Hospitais da Aeronáutica ou clínicas conveniadas, que analisará a aptidão física para proceder com o curso. É preciso que o candidato tenha no mínimo 18 anos e o Ensino Médio completo.

Um fator interessante que difere a profissão de comissário de voo e aeromoça das outras, é a não necessidade de experiência. Portanto, essa profissão é uma ótima maneira de já começar a carreira profissional em grande estilo.

A escola de aviação CEAB conta com uma grande e sólida estrutura para a formação de profissionais do ramo. As instalações e equipamentos são modernos e eficientes em toda a parte teórica e prática do ensino, permitindo que o aluno se sinta realmente estimulado a aprender.

Como é um curso para quem sente nas veias o chamado para a profissão, a grade de estudos busca esculpir o melhor em cada aluno, sempre com a preocupação de formar um caráter apto para qualquer situação corriqueira ou emergencial.

No curso de comissário de voo, há o treinamento prático de sobrevivência na selva, tendo uma avaliação final para verificar a habilitação do aluno para a profissão. O aluno precisa de ferramentas para essa vida de descobertas – e a CEAB entrega todas elas.

Após o teste ministrado pela CEAB, o futuro comissário passará pelo exame da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC) sem o qual nenhum comissário/aeromoça pode exercer a profissão. Viu como é séria a necessidade de se ter um bom curso?

Não é preciso dizer que idiomas extras, embora não sejam exigência, são muito importantes, mesmo dentro do território nacional. Sempre haverá alguém que não fala o português que esteja de viagem ao Brasil ou uma eventual viagem internacional (ainda mais em ano de eventos esportivos diversos no país).

Por esse fator, a recomendação é que se busque um curso de idiomas paralelamente ao curso de comissário/aeromoça, assim também se garante maiores chances de crescimento na carreira. O CEAB disponibiliza gratuitamente ferramentas de idioma para os alunos estudarem durante o curso.

INFORMATIVOS DO CURSO

Atendendo aos requisitos já citados, o candidato poderá dar entrada na matrícula do CEAB. Após a matrícula, o aluno receberá o manual de curso na aula inaugural e todo o direcionamento para obter o Certificado Médico Aeronáutico (CMA), que avaliará se o candidato possui condições físicas para todas as atividades exigidas no curso. Próximo ao curso da CEAB já existe uma clínica

Aulas Teóricas

homologada pela ANAC, para atender exclusivamente os alunos do instituto.

O curso possui uma grade bastante rica, contando com disciplinas como:

- **Segurança, Emergência e Sobrevivência na Selva, Mar, Deserto e Gelo;**
- **Prevenção e Combate a Incêndios;**
- **Regulamentos da Profissão, Sistema da Aviação Civil Brasileira e Internacional;**
- **Segurança de Voo;**
- **Direito Trabalhista e Previdenciário;**

Extracurricular

- **Primeiros Socorros, Obstetrícia e Medicina Aeroespacial;**
- **Conhecimentos Gerais de Aeronaves, Teoria de Voo, Meteorologia e**
- **Navegação Aérea.**

Aulas

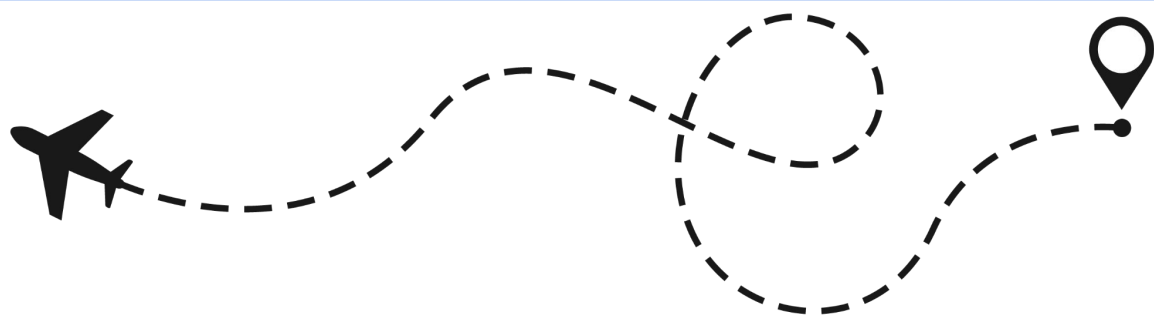
- **Postura e Etiqueta;**
- **Maquiagem;**
- **Idiomas em sistema próprio da escola, no decorrer do curso;**
- **Serviço de bordo;**
- **Relações Humanas;**
- **Simulador de treinamento (Disponível para aulas presencial)**

E muito mais...

INFORMATIVO EAD

O aluno pode escolher aulas à distância se preferir, contando com uma estrutura bem organizada e a vantagem de poder escapar de trânsito, custo de alimentação e a demora do percurso. Isso tudo garante ao aluno a maior tranquilidade de estar bem descansado para se aplicar à teoria e aos exercícios didáticos.

Você conta com material online em uma plataforma exclusiva desenvolvida pelo CEAB, com simulações de prova da ANAC para a sua preparação. Além disso, uma equipe de suporte do CEAB fica à sua disposição e você conta também com vídeo aula com instrutores da Escola de Aviação. E o melhor de tudo: o aluno não paga nada a mais por isso!



TECNOLOGIA NECESSÁRIA

- **Memória RAM nos mínimo 512 MB;**
- **Espaço livre em disco com o mínimo de 10 MB;**
- **Placa de som;**
- **Caixas de som ou fones de ouvido;**
- **Microfone;**
- **Conexão à internet com velocidade (mínima de 256 Kbps);**
- **Sistema Operacional Windows XP ou superior.**
- **Compatível com os padrões (web standards) da W3C;**
- **Suporte para Flash Player;**
- **Suporte para Windows Media;**
- **Suporte para Quick Time Média;**
- **Suporte para Microsoft SilverLight;**
- **Suporte para Cookies.**

Além disso, é claro, ter disciplina e motivação para estudar à distância. Caso seja preciso utilizar pop-up para alguma janela abrir, é preciso que o bloqueador esteja desligado, para permitir que algum item em segunda tela seja aberto.

Sobre as Aulas



Duração do curso

O curso teórico dura aproximadamente 5 meses, tendo vídeo aula às quartas-feiras, a partir da 20h, no horário de Brasília. O treinamento prático ocorre no sábado.

Presencial

Essa modalidade possui opção bastante interessante de quatro meses para o regular.

Investimento

O investimento nas aulas práticas dadas no Centro de Treinamento próprio do CEAB é de R\$ 650,00 e são ministradas por profissionais com alta qualificação.

A forma de pagamento dos cursos inclui cartão de crédito, débito ou boleto bancário. Mantenha-se atualizado sobre valores que podem mudar conforme o pacote adquirido e as variações normais da economia.

Aptidão

AO CEAB é apaixonado por aviação e montou uma grade para que os outros apaixonados pela carreira se sintam integrados nesse fabuloso mundo que é a profissão de comissário de voo ou aeromoça.

Com o curso, o aluno está preparado para prestar o exame da ANAC e seguir em frente em uma brilhante carreira, tendo o mundo como fronteira e o céu como limite. Uma formação de profissionais diferenciados para um mercado bastante competitivo.

Empregabilidade

Empregos: Uma vez concluído o curso, o formando estará apto a se candidatar para uma série de vagas que exigem os conhecimentos, atitudes e habilidades aprendidas ao longo do curso. As vagas estão inseridas, principalmente, na área de turismo. Tais como:

- Agências de turismo e viagens
- Aeroportos
- Hotéis
- Check in e Check out
- Atendimento na recepção de companhias aéreas
- Vendas de passagens aéreas
- Dentre outras.

Alguns exemplos de empregos procurados pelos alunos após o curso são:

- 1) Vaga de agente de aeroporto - AVIANCA - Rio de Janeiro
- 2) Auxiliar de aeroporto - BH
- 3) Auxiliar de recepção - Mercure Hotel - Curitiba
- 4) Trabalhe Conosco TAM
- 5) Trabalhe Conosco AZUL
- 6) Trabalhe Conosco AVIANCA

Benefícios do setor

Trata-se de uma profissão que dá bastante retorno e com benefícios, garantindo ao profissional ótimas chances de promoção e crescimento. Alguns benefícios da categoria são:

- Plano de saúde;
- Complementação de aposentadoria;
- Passagens aéreas gratuitas em nível nacional e internacional;
- Uniformes e treinamentos frequentes;
- Plano de benefícios, incluindo promoções e carreira na empresa;
- Participação no lucro da empresa, o que corresponde a um 14º salário no fim do ano.

Pensando em tudo isso e no grau de satisfação de poder trabalhar com aviação, movimentando nossa economia, que tal contar com o CEAB para ser seu anfitrião nesse fantástico mundo da aviação? Você pode escolher a melhor maneira de fazer o seu curso e a forma de pagamento, tendo uma grade bastante arrojada para que seu aprendizado seja o melhor possível.

Aproveite para ingressar em uma nova carreira promissora e de sucesso. A escola de aviação CEAB oferece o curso de Check in e agente aeroportuários ministrado por professores e instrutores altamente qualificados em suas funções.

É possível também saber mais do curso e verificar cada detalhe do seu interesse ao acessar os diversos canais disponíveis online e também ligar diretamente na central de atendimento. Maiores informações entre em contato com o CEAB das seguintes formas disponíveis:

